

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Электросвязь» может получить от посетителя нашего Сайта - пользователя сети Интернет (далее - Пользователь) во время использования им сайта «<https://business.ellco.ru>» (далее - Сайт), в ходе исполнения АО «Электросвязь» любых соглашений и договоров с Пользователем.

АО «Электросвязь» с уважением относится к правам Пользователей Сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (Политика в отношении обработки и защиты персональных данных).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой и указанными в них условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает АО «Электросвязь»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональные данные, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм Сайта (заявка на подключение, заявка на вакансию).
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем для авторизации в системе управления услугами, предоставляемыми оператором связи для абонента.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

Во время посещения вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта, «Яндекс.Метрика» и «Google Analytics».

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

АО «Электросвязь» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт АО «Электросвязь» обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, дальнейшего заключения договора на услуги связи, сообщения рекламы по заявленным услугам посредством сетей электросвязи, принятия решения о трудоустройстве;

3. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

АО «Электросвязь» обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональные данные Пользователей, предоставленные через формы Сайта, не хранятся на Сайте в сети Интернет, используются исключительно для связи с Пользователем.

Данные для авторизации в личном кабинете не хранятся на Сайте, в защищенном виде по протоколу HTTPS перенаправляются на сервер оператора связи предоставляющему услуги связи абоненту.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

АО «Электросвязь» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда этого прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в АО «Электросвязь».

При обработке персональных данных Пользователей АО «Электросвязь» руководствуется Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться АО «Электросвязь» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

АО «Электросвязь» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются АО «Электросвязь» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные АО «Электросвязь» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Электросвязь» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

АО «Электросвязь» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

АО «Электросвязь» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу «<https://business.ellco.ru/privacy>». К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и АО «Электросвязь», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской

Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу электронной почты: info@ellco.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Пользователь использует сайт «<https://business.ellco.ru>» (далее - Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение).

Пользователь получает доступ к разделам сайта, содержащим форму входа в личный кабинет абонента, форму подачи заявки на подключение услуг связи, форму заявки на вакансию. Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу «<https://business.ellco.ru/privacy>»

Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта.

2. Условия использования сайта

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевоего) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- не санкционировано собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3. Форма входа в личный кабинет абонента

Форма входа в личный кабинет абонента предназначена для авторизации в системе управления услугами, предоставляемыми оператором связи для абонента.

Персональная информация Пользователя, содержащаяся в форме входа в личный кабинет абонента, не хранится на сайте и обрабатывается в соответствии с условиями Политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

При заполнении формы входа в личный кабинет абонента Пользователь указывает логин и пароль. В дальнейшем авторизация и управление услугами осуществляется на сервере оператора связи предоставляющему услуги связи абоненту. Предоставляемая и получаемая Пользователем информация передается по открытым каналам связи сети Интернет в защищенном виде по протоколу HTTPS.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

4. Заполнение формы заявки на подключение услуг связи

Персональная информация Пользователя, содержащаяся в форме заявки на подключение услуг связи, не хранится на сайте и обрабатывается в соответствии с условиями Политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

При заполнении заявки на подключение услуг связи Пользователь указывает только контактный номер телефона. Предоставленная информация передается по открытым каналам связи сети Интернет в защищенном виде по протоколу HTTPS.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

5. Заполнение формы заявки на вакансию

Персональная информация Пользователя, содержащаяся в форме заявки на вакансию, не хранится на сайте и обрабатывается в соответствии с условиями Политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

При заполнении формы заявки на вакансию Пользователь указывает фамилию, имя, отчество; последнее место работы с указанием должности, обязанностей и периода работы; номер телефона, адрес электронной почты и специальность. Предоставленная информация передается по открытым каналам связи сети Интернет в защищенном виде по протоколу HTTPS.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

6. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». Сайт не гарантирует, что: соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Сайт не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

7. Иные положения

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Сайтом относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения

между Пользователем и Сайтом.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применены к отношениям между Пользователем и Сайтом.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.